

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

1. PRÉAMBULE

L'application wellpharma est développée par le Groupe EQUASENS, professionnel reconnu dans le monde de la santé, expert dans la sécurisation de données de santé, et leader dans l'équipement numérique des pharmacies.

Les informations et données qui concernent votre santé vous sont personnelles. Dès lors, elles doivent être protégées avec le plus grand soin. Le respect de la vie privée est un droit fondamental et l'une des valeurs essentielles de EQUASENS.

A cet effet, EQUASENS s'engage à respecter le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (ci-après « **RGPD** ») et la Loi n° 78-17 du 6 Janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée (ci-après « **Loi Informatique et Libertés** ») (ci-après ensemble la « **Réglementation Applicable à la Protection des Données** »).

EQUASENS s'assure constamment de respecter en tout temps l'intégralité de ses obligations légales telles qu'elles découlent de la Réglementation Applicable à la Protection des Données.

2. DÉFINITIONS

Les termes utilisés dans la présente Politique de confidentialité et de protection des données personnelles (ci-après la « **Politique** ») avec des majuscules ont le sens qui leur a été attribué dans les Conditions Générales d'Utilisation de l'Application.

3. OBJET

Par le biais de la Politique, EQUASENS informe les Utilisateurs de la manière dont EQUASENS et les Acteurs de Santé traitent leurs Données Personnelles. Elle s'applique à tous les Utilisateurs de l'Application.

4. ORIGINE DES DONNÉES PERSONNELLES

Les Utilisateurs sont informés des finalités pour lesquelles

leurs Données Personnelles sont collectées via (i) les informations mentionnées dans les différents formulaires en ligne de collecte de données ; (ii) la Politique sur les Cookies et traceurs mobiles et (iii) la Politique.

Les Données Personnelles collectées auprès de l'Utilisateur : toutes les Données Personnelles concernant les Utilisateurs et/ou leur Entourage sont collectées auprès de ces derniers par (i) EQUASENS lors de la création de leurs Comptes Utilisateur ou via les formulaires ou autres documents qu'ils complètent dans le cadre de l'utilisation des Services, ou par (ii) les Acteurs de Santé lors de la prise en charge médicale de l'Utilisateur.

Les Données Personnelles que EQUASENS collecte automatiquement lors de l'utilisation des Services : EQUASENS recueille automatiquement, en recourant notamment à des Cookies ou traceurs mobiles, des Données Personnelles lors de l'Utilisation par les Utilisateurs des Services.

5. IDENTITÉ DES RESPONSABLES DE TRAITEMENT

5.1 Le Responsable de Traitement est, au sens de la Réglementation Applicable à la Protection des Données, la personne qui détermine les moyens et les finalités du traitement. Le Sous-Traitant est une personne traitant des données personnelles pour le compte du responsable du traitement. Il agit sous l'autorité du responsable du traitement et sur instruction de celui-ci.

5.2 En fonction des Données Personnelles traitées, EQUASENS est susceptible d'agir en qualité de Responsable de Traitement ou de Sous-Traitant pour le compte des Acteurs de santé.

5.3 EQUASENS est Responsable de Traitement des Données Personnelles des Utilisateurs recueillies dans le cadre de la création et gestion du Compte Utilisateur, de leur navigation sur l'Application et de leur utilisation du Service.

5.4 Les Acteurs de santé sont Responsables de Traitement des Données Personnelles recueillies dans le cadre de la prise en charge médicale de l'Utilisateur. EQUASENS intervient alors en tant que Sous-Traitant.

5.5 Qu'elle soit Responsable de Traitement ou Sous-Traitant, EQUASENS prend les mesures propres à assurer la protection et la confidentialité des Données Personnelles qu'il détient ou qu'il traite dans le respect des dispositions de la Réglementation Applicable à la Protection des Données.

6. FINALITÉS ET TRAITEMENTS DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL COLLECTEES

6.1 NECESSITE DE LA COLLECTE

Lors de son utilisation du Service, l'Utilisateur communique à EQUASENS certaines Données Personnelles nécessaires à la fourniture du Service demandé. Si l'Utilisateur ne souhaite pas communiquer les informations qui lui sont demandées, ou s'oppose à leur utilisation par EQUASENS, il se peut que l'Utilisateur ne puisse pas accéder à certaines parties de l'Application ou des Services et que EQUASENS soit dans l'impossibilité de répondre à sa demande.

6.2 DUREES DE CONSERVATION

- (1) Toutes les Données Personnelles collectées sont traitées et conservées pour une durée limitée en fonction de la finalité du traitement et de la législation applicable aux Services.
- (2) EQUASENS détermine les durées de conservation des Données Personnelles uniquement en sa qualité de Responsable de Traitement. Dans le cadre des traitements effectués en qualité de Sous-Traitant, EQUASENS agit uniquement sur instruction des Responsables de Traitement et ne détermine pas elle-même la durée de conservation des Données Personnelles.
- (3) Pour toute question ou précision sur la durée de conservation des Données Personnelles pour lesquelles EQUASENS n'est que Sous-Traitant, EQUASENS recommande à l'Utilisateur de s'adresser directement à son Acteur de santé, Responsable de Traitement.
- (4) A l'expiration des durées de conservation, les Données Personnelles des Utilisateurs sont supprimées de façon définitive ou anonymisées.
- (5) Compte tenu des obligations légales d'archivage s'imposant aux Acteurs de Santé, ceux-ci sont susceptibles de conserver, sur leurs propres outils, les Données Personnelles des Utilisateurs pour des

durées plus longues que celles indiquées ci-dessous afin d'assurer aux Utilisateurs un suivi médical et une prise en charge optimale.

6.3 DESCRIPTION DES TRAITEMENTS

La Liste des Traitements pour lesquels EQUASENS agit en qualité de Responsable de Traitement ou en qualité de Sous-Traitant est disponible en [Annexe 1](#) de la Politique.

7. SOUS TRAITANTS ET DESTINATAIRES DES DONNEES PERSONNELLES

LES DONNÉES PERSONNELLES DE L'UTILISATEUR NE SONT PAS TRANSMISES À DES ACTEURS COMMERCIAUX OU PUBLICITAIRES SANS CONSENTEMENT

Usage interne : Les Données Personnelles de l'Utilisateur peuvent être traitées par les employés de EQUASENS et ses filiales, dans la limite de leurs attributions respectives et ce exclusivement afin de réaliser les finalités des présentes.

EQUASENS recourt également, pour quelques activités liées à son fonctionnement, aux prestations fournies par plusieurs sociétés spécialisées (mailing, analyse d'audience) dont la liste peut être communiquée aux personnes concernées sur demande adressée à dpo@equasens.com.

L'ENSEMBLE DES DONNÉES PERSONNELLES DE SANTÉ SONT HÉBERGÉES EN FRANCE PAR LE FOURNISSEUR.

Transfert transfrontalier : Aucun transfert hors de France des Données Personnelles de l'Utilisateur n'est réalisé.

8. DROITS DES UTILISATEURS

8.1 DROITS DES UTILISATEURS SUR LEURS DONNEES PERSONNELLES

- (1) Conformément à la Réglementation Applicable à la Protection des Données, l'Utilisateur dispose des droits suivants :

- **Droit d'accès et de rectification**, de mise à jour, de complétude des Données Personnelles de l'Utilisateur : l'Utilisateur a le droit d'accéder aux Données Personnelles le concernant dont dispose EQUASENS et en demander la rectification ou la mise à jour.
 - **Droit à l'effacement** des Données Personnelles de l'Utilisateur lorsque (i) les **Données Personnelles** de l'Utilisateur ne sont plus **nécessaires**, (ii) l'Utilisateur a retiré son consentement, (iii) l'Utilisateur s'oppose au traitement, (iv) le traitement est illicite ou pour respecter une obligation légale.
 - **Droit de retirer** à tout moment un consentement si ce **traitement est fondé** sur le consentement.
 - **Droit à la limitation** du traitement des Données Personnelles de l'Utilisateur : Ce droit signifie que le traitement des Données **Personnelles** de l'Utilisateur **auquel** EQUASENS peut procéder est limité, de sorte que les Données Personnelles sont conservées, mais que EQUASENS ne peut pas les utiliser ni les traiter.
 - **Droit d'opposition** au traitement des Données Personnelles de l'Utilisateur : L'Utilisateurs **peut** à tout moment **s'opposer** au traitement de ses Données Personnelles lorsque le traitement est basé sur l'intérêt légitime EQUASENS.
 - **Droit à la portabilité** des Données Personnelles que l'Utilisateur aura fournies, lorsque ces Données **Personnelles** font l'objet de traitements automatisés fondés sur son consentement ou sur un contrat. L'Utilisateurs a le droit de déplacer, copier ou transmettre les Données Personnelles le concernant de la base de données EQUASENS vers une autre.
 - **Droit de définir le sort** des Données Personnelles de l'Utilisateur après sa mort et de **choisir** à qui EQUASENS devra communiquer (ou non) ses Données Personnelles à un tiers qu'il aura préalablement désigné. Dès que EQUASENS a connaissance du décès d'un Utilisateur et à défaut d'instructions de sa part, EQUASENS s'engage à détruire ses Données Personnelles, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale (telle que la conservation du dossier patient)
- (2) Pour plus d'informations sur leurs droits, les Utilisateurs peuvent consulter le site de la CNIL (www.cnil.fr).

8.2 MODALITES D'EXERCICE DES DROITS DE L'UTILISATEURS SUR SES DONNEES PERSONNELLES

- (1) Pour toutes les demandes concernant des Données Personnelles pour lesquelles EQUASENS est Responsable de traitement : Si l'Utilisateur souhaite savoir comment EQUASENS utilise ses Données Personnelles, ou exercer ses droits, l'Utilisateur peut contacter EQUASENS par email à l'adresse suivante : dpo@equasens.com.
- (2) Dans ce cas, l'Utilisateur doit indiquer les Données Personnelles qu'il souhaiterait que EQUASENS corrige, mette à jour ou supprime, en s'identifiant de manière précise avec une copie d'une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport) ou tout autre élément permettant de justifier de son identité.
- (3) Pour toutes les demandes concernant des Données Personnelles pour lesquelles EQUASENS est Sous-Traitant : Si l'Utilisateur souhaite exercer ses droits, il peut contacter son Acteur de santé, Responsable de Traitement. EQUASENS, à la demande de l'Acteur de santé, pourra assister ce dernier dans les suites à donner aux demandes adressées par ses patients mais ne pourra répondre directement aux demandes desdits patients.
- (4) Les demandes de suppression de Données Personnelles seront soumises aux obligations qui sont imposées EQUASENS par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents.
- (5) L'Utilisateur peut déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle, et notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

9. COOKIES ET TRACEURS MOBILE

Nous vous invitons à prendre connaissance de notre Charte d'utilisation des cookies et des traceurs mobiles afin de savoir comment EQUASENS collecte et utilise vos Données Personnelles s'agissant des cookies et traceurs mobile.

ANNEXE 1
LISTE DES TRAITEMENTS DE DONNEES PERSONNELLES

Pourquoi les Données Personnelles sont utilisées ?	Nature et finalité du traitement	Sur quelle base légale les Données Personnelles sont-elles traitées ?	Données personnelles traitées	Catégories de personnes concernées	Durée de conservation des Données	Responsable de traitement
Liste des Traitements de Données Personnelles dont EQUASENS est Responsable de Traitement :						
Gestion de Compte Utilisateur	Stockage sécurisé Affichage dans l'Application	Nécessaire à l'exécution d'un contrat duquel la personne concernée est partie, ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci (acceptation des Conditions Générales d'Utilisation)	Civilité, Prénom, Nom Date de naissance, Genre Adresse email Mot de passe (crypté) Données de compte : date et heure de création et de suppression du compte	Utilisateur ainsi que, le cas échéant, chaque membre de l'Entourage	3 ans à compter de la dernière activité depuis le Compte Utilisateur OU jusqu'à demande de suppression de la part de l'Utilisateur	EQUASENS
Fourniture d'informations de santé publiques (ex. calendrier vaccinal officiel)	Exploitation automatisée	Consentement de l'Utilisateur	Civilité, Prénom, Nom (et nom de naissance), Date de naissance, Genre, Adresse email, Numéro de téléphone, Pays/Ville, Certificat électronique d'identification (Token ID)	Utilisateur ainsi que, le cas échéant, chaque membre de l'Entourage	Jusqu'à retrait par l'Utilisateur de son consentement	EQUASENS
Fourniture d'informations aux Utilisateurs relatives à la gestion de leur Compte Utilisateur : Informations et conseils relatifs à l'utilisation des Services de l'Application (message de bienvenue, nouvelles fonctionnalités, évolutions, etc.)	Exploitation automatisée	Intérêt légitime	Civilité, Prénom, Nom Adresse email Numéro de téléphone Pays/Ville	Utilisateur	Jusqu'à suppression par l'Utilisateur de son Compte Utilisateur OU jusqu'à opposition de la part de l'Utilisateur.	EQUASENS
Utilisation des applications et des appareils (navigation sur l'Application et utilisation de l'Application)	Exploitation Support	Intérêt légitime	Données de connexion et d'utilisation de l'Application (date et heure de la visite de l'Application ou d'utilisation de l'Application, ID de session), Matériel informatique utilisé pour la navigation, Adresse IP, ID utilisateur (adresse mail cryptée)	Utilisateur	Pour les logs de connexion : 6 mois Pour l'adresse IP : 1 an à compter du jour de l'enregistrement.	EQUASENS
Fourniture d'un support à l'Utilisateur	Support	Nécessaire à l'exécution d'un contrat duquel la personne concernée est partie, ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci (acceptation des Conditions Générales d'Utilisation)	Nom, Prénom, Adresse email Contenu de la demande Pièce d'identité (lorsque nécessaire) Historique d'actions sur l'Application (lorsque nécessaire) Dans de rares cas, possibilité d'accès temporairement à des données personnelles de santé afin de résoudre le problème remonté, avec autorisation et sous supervision de l'Utilisateur	Utilisateur	5 ans à compter de la demande Pièce d'identité : conservée seulement le temps nécessaire à la vérification d'identité	EQUASENS

Prévention et lutte contre la fraude informatique (spamming, hacking, etc.)	Support	Intérêt légitime	Données de connexion et d'utilisation de l'Application Matériel informatique utilisé pour la navigation, Adresse IP	Utilisateur	Pour les logs de connexion : 6 mois Pour l'adresse IP : 1 an à compter du jour de l'enregistrement.	EQUASENS
Demandes d'exercice de droit	Support	Intérêt légitime	Nom, Prénom, Adresse email Contenu de la demande Pièce d'identité (lorsque nécessaire)	Utilisateur	Durée du Contrat	EQUASENS
Réclamations	Support	Obligation légale	Nom, Prénom, Adresse email Contenu de la demande Pièce d'identité (lorsque nécessaire)	Utilisateur	Durée du Contrat	EQUASENS
Service Carnet de vaccination : Fonctionnalités liées au renseignement des informations de vaccinations par l'Utilisateur, via l'Application.	Stockage des données saisies par l'Utilisateur	Nécessaire à l'exécution d'un contrat duquel la personne concernée est partie, ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci (acceptation des Conditions Générales d'Utilisation)	Date des vaccination et/ou traitements utilisés, Attestation de vaccination	Utilisateur	Durée du Contrat	EQUASENS
Service Documents sécurisés : Permet à l'Utilisateur de stocker via l'Application des documents ou des images de manière sécurisée sur l'hébergement proposé par le fournisseur. Le Fournisseur se réserve le droit de limiter la taille des fichiers enregistrables.	Stockage des données saisies par l'Utilisateur	Nécessaire à l'exécution d'un contrat duquel la personne concernée est partie, ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci (acceptation des Conditions Générales d'Utilisation)	Documents de santé : Carte vitale, attestation de vaccination, carte mutuelle, Ordonnances, ...	Utilisateur	Durée du Contrat	EQUASENS
Service Fiche médicale d'urgence : Permet à l'Utilisateur de créer et générer sa fiche médicale d'urgence comprenant des informations de santé à destination des services de premiers secours.	Stockage des données saisies par l'Utilisateur	Nécessaire à l'exécution d'un contrat duquel la personne concernée est partie, ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci (acceptation des Conditions Générales d'Utilisation)	Groupe sanguin, Allergies, Antécédents personnels, Personne de confiance Equipe médicale : Médecin traitant, Pharmaciens	Utilisateur	Durée du Contrat Ou Jusqu'à demande de suppression de la part de l'Utilisateur Ou Jusqu'à suppression de la part de l'Utilisateur	EQUASENS
Service Gestion de traitements médicamenteux : Permet à l'Utilisateur de saisir et gérer l'ensemble de ses traitements médicamenteux, et notamment de paramétrer des rappels de prise et de renouvellements d'ordonnances.	Stockage des données saisies par l'Utilisateur	Nécessaire à l'exécution d'un contrat duquel la personne concernée est partie, ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci (acceptation des Conditions Générales d'Utilisation)	Ordonnances et traitements médicamenteux	Utilisateur	Durée du Contrat Ou Jusqu'à demande de suppression de la part de l'Utilisateur Ou Jusqu'à suppression de la part de l'Utilisateur	EQUASENS

Liste des Traitements de Données Personnelles dont EQUASENS est Sous-Traitant

Service d'agenda et de prise de rendez-vous en ligne.	Gestion de la prise de rendez-vous pour le compte de l'Utilisateur ou de son Entourage, gestion des rendez-vous par les Acteurs de Santé, etc.	Nécessaire à l'exécution d'un contrat duquel la personne concernée est partie, ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci (acceptation des Conditions Générales d'Utilisation)	Prénom, Nom (et Nom de naissance), Genre, Date de naissance, Lieu de naissance, Téléphone portable, Téléphone fixe, Adresse email, Adresse postale (pour les visites à domicile), Motif du rendez-vous auprès de l'Acteur de santé, spécialité du praticien, date du rendez-vous, fréquence des rendez-vous, lieu du rendez-vous ; Statut du rendez-vous, ID de rendez-vous, ID Utilisateur	Utilisateur Professionnel de Santé	Durée du Contrat	Professionnel de Santé
Service 'Alimentation automatique de traitement par le pharmacien' : Permet à l'Utilisateur de récupérer automatiquement l'historique récent des médicaments qui lui ont été délivrés en pharmacie ainsi que les différents rappels de prises et de renouvellements d'ordonnances saisis par un Acteur de Santé.	Stockage des données saisies par l'Utilisateur	Nécessaire à l'exécution d'un contrat duquel la personne concernée est partie, ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci (acceptation des Conditions Générales d'Utilisation)	Ordonnances et traitements médicamenteux, posologies, rappels de prises	Utilisateur Professionnel de Santé	Durée du Contrat	Professionnel de Santé
Demandes d'exercice de droit	Gestion par les Acteurs de santé des demandes de droit des Utilisateurs concernant les données personnelles pour lesquelles les Acteurs de santé agissent en tant que Responsable de traitement	Intérêt légitime	Nom, Prénom, Adresse email Contenu de la demande Pièce d'identité (lorsque nécessaire)	Utilisateur Professionnel de Santé	Durée du Contrat	Professionnel de Santé
Réclamations	Gestion par les Acteurs de santé des demandes de droit des Utilisateurs concernant les données personnelles pour lesquelles les Acteurs de santé agissent en tant que Responsable de traitement	Obligation légale	Nom, Prénom, Adresse email Contenu de la demande Pièce d'identité (lorsque nécessaire)	Utilisateur Professionnel de Santé	Durée du Contrat	Professionnel de Santé
Gestion des litiges	Litiges entre Acteurs de santé et Utilisateurs	Intérêt légitime	Nom, Prénom, Toute donnée pertinente dans le cadre du litige	Utilisateur Professionnel de Santé	Durée du Contrat	Professionnel de Santé

Utilisation de Health d'Apple et Google Fit

L'application wellpharma est amenée à mettre en place des challenges limités dans le temps, pouvant mesurer l'activité physique, au bénéfice d'une ou plusieurs associations caritatives ou dans le cadre d'événements, qui consistent à cumuler le plus grand nombre de pas du plus grand nombre d'utilisateurs de l'application wellpharma.

Dans le cadre de ces challenges, vous devez autoriser le transfert vers l'application wellpharma de certaines données collectées par Health d'Apple ou l'application Google Fit mises à disposition par les fournisseurs respectifs. Ladite opération est possible uniquement si vous acceptez explicitement les conditions d'utilisation de Health Kit d'Apple ou de Google Fit.

Dans le cadre des challenges, nous traitons les données suivantes :

Données <input type="checkbox"/>	Nombre de pas effectués	Localisation (*)
Moyen d'accès :	Google Fit ou Apple Health	
Utilisation :	Affichage du nombre de pas cumulé	Aucune utilisation
Stockage	Stockage du nombre de pas cumulé pendant la durée du challenge	Aucun stockage
Partage/transmission :	Aucune de ces données n'est partagée ou transmise à un tiers	

(*) la donnée 'localisation' est traitée pour des raisons techniques mais n'est pas utilisée et n'est pas stockée.

Nous vous recommandons de vous informer sur la Politique de confidentialité d'Apple (<https://www.apple.com/fr/privacy/features/>) ou de Google (<https://policies.google.com/privacy?hl=fr>) avant d'activer la fonction correspondante.

Pour en savoir plus sur Health : <https://www.apple.com/fr/ios/health/>

Pour en savoir plus sur Google fit : <https://www.google.com/fit/>

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment concernant le traitement des données proposé dans le cadre des challenges en désactivant l'autorisation de partage avec Health d'Apple ou l'application Google Fit dans les paramètres de l'application wellpharma.